

## DUOMENŲ APSAUGOS POLITIKA

(asmenims kreipiantis į Valstybės tarnybos departamentą prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos per interneto svetainę <https://vtd.lrv.lt> ar elektroninių paslaugų sistemą)

Valstybės tarnybos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – VTD) yra tvarkomų jame asmens duomenų valdytojas, kuris užtikrina, kad asmens duomenys VTD būtų tvarkomi laikantis duomenų valdytojams taikomų asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

Duomenų apsaugos politika parengta vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – [BDAR](#));
2. Lietuvos Respublikos asmens teisinės apsaugos įstatymu (toliau – [ADTAI](#));
3. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu (toliau – [ERI](#)).

### **Informacija apie VTD:**

Valstybės tarnybos departamentas prie  
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos  
Biudžetinė įstaiga, kodas 188784211  
Adresas: Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius  
Tel. (8 5) 271 8235, el. paštas [info@vtd.lt](mailto:info@vtd.lt)  
[www.vtd.lt](http://www.vtd.lt)

### **Informacija apie VTD duomenų apsaugos pareigūną**

VTD duomenų apsaugos pareigūnė Rima Tubutienė  
Tarnybos sąlygų skyriaus patarėja  
Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius  
Tel. (8 5) 271 8341, 8 672 85 225  
El. p. [rima.tubutiene@vtd.lt](mailto:rima.tubutiene@vtd.lt)

Duomenų apsaugos pareigūnas teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymą VTD.

Duomenų apsaugos politikoje pateikiama informacija apie asmens duomenų tvarkymo VTD tikslus, teisėtumo sąlygas, VTD tvarkomus asmens duomenis, jų kilmę, saugojimo terminus, teikimo tikslus, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką, duomenų gavėjus.

### **Asmens duomenų tvarkymo VTD tikslai ir teisėto tvarkymo sąlygos**

VTD Jūsų, kaip duomenų subjekto, asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

1. Duomenys, nurodyti Asmens duomenų tvarkymo, saugojimo ir šių duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybės tarnybos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos apraše, patvirtintame VTD direktoriaus 2019 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. 27V-94 „Dėl Asmens duomenų tvarkymo, saugojimo ir šių duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybės tarnybos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ ([Asmens duomenų tvarkymo aprašas](#)), tvarkomi jame nurodytais duomenų tvarkymo tikslais;

2. skundų nagrinėjimo;
3. asmenų prašymų nagrinėjimo;
4. naujienlaiškių siuntimo.

Informuojame, kad tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi 1–3 punktuose nurodytais tikslais, naudojantis VTD elektroninėmis paslaugomis, papildomai renkami asmens duomenys Jūsų tapatybės nustatymui. Tvarkant asmens duomenis 1–4 punktuose nurodytais tikslais, jie taip pat tvarkomi statistikos bei dokumentų valdymo tikslu.

VTD, tvarkydamas Jūsų asmens duomenis, remiasi šiomis BDAR įtvirtintomis teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygomis:

1. Jūsų sutikimo (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas), kai asmens duomenys tvarkomi naujienlaiškių siuntimo tikslu.
2. Teisės aktuose nustatytų teisinių prievolių vykdymo (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas, 9 straipsnio 2 dalies g punktas), kai asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais: duomenų subjekto tapatybės nustatymo, Asmens duomenų tvarkymo aprašo nurodytais duomenų tvarkymo tikslais, duomenų subjektų skundų nagrinėjimo, asmenų prašymų nagrinėjimo tikslu.

### **VTD tvarkomi asmens duomenys**

Naudodamiesi VTD elektroninėmis paslaugomis, savo paskyroje savo iniciatyva turite teisę pateikti papildomus kontaktinius duomenis:

1. telefono ryšio numerį;
2. faksimilinio ryšio numerį;
3. korespondencijos adresą.

Skundų ir prašymų nagrinėjimo tikslu renkami ir tvarkomi šie asmens duomenys: duomenys, kurie gaunami asmeniui jungiantis prie VTD elektroninių paslaugų sistemos per elektroninės valdžios vartus (vardas, pavardė, asmens kodas, elektroninio pašto adresas), gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio numeris, fakso numeris, kiti skundo ar prašymo nagrinėjimui būtini duomenys, pavyzdžiui, atstovo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas ir kt., kuriuos pateikėte savo iniciatyva arba privalote pateikti pagal teisės aktų reikalavimus.

Naujienlaiškių siuntimo tikslu renkamas ir tvarkomas fizinio asmens elektroninio pašto adresas.

Asmens duomenų tvarkymo apraše nurodytais tikslais tvarkomi duomenys nurodyti Asmens duomenų tvarkymo apraše.

### **Ar asmens duomenis pateikti VTD privalote?**

Informuojame, kad norėdami naudotis VTD elektroninėmis paslaugomis ar užsisakyti naujienlaiškį, Jūs privalėsite VTD pateikti anksčiau nurodytus savo asmens duomenis.

Jūs galite pasirinkti, ar užsakyti mūsų naujienlaiškį, tačiau jei pageidausite jį gauti, savo elektroninio pašto adresą pateikti privalėsite, nes jo neturėdamas VTD naujienlaiškio Jums atsiųsti negalės.

### **VTD tvarkomų asmens duomenų kilmė**

Iš ko galime gauti Jūsų duomenis:

1. Iš Jūsų tiesiogiai (Jums jungiantis prie VTD elektroninių paslaugų svetainės, teikiant skundą, prašymą, užsakant VTD naujienlaiškį ar kt.).
2. Iš Jūsų atstovo.
3. Iš duomenų subjekto, pateikiančio skundą (prašymą) dėl Jūsų, pvz., veiksmų, neveikimo ir kt.

4. Iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų (pvz., kai jos persiunčia Jūsų prašymą ar skundą, taip pat, kai duomenys teikiami ir valstybės registru, informacinių sistemų ir kt.).

### **VTD tvarkomų asmens duomenų perdavimas**

Kam galime perduoti Jūsų asmens duomenis:

1. Vykdamt teisės aktuose nustatytą „vieno langelio“ principą, valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, kompetentingoms nagrinėti Jūsų atsiųstą prašymą, skundą (kai juos nagrinėti nepriklauso VTD kompetencijai).

2. Ginčui dėl VTD priimto sprendimo nagrinėti, pvz., teismams.

3. Kreipiantis kitoms institucijoms, esant teisėtam pagrindui ir tikslui duomenis gauti, pvz., teisėsaugos institucijai ir pan.

Naujienlaiškių siuntimo tikslu surinktų asmens duomenų VTD tretiesiems asmenims neperduoda.

### **Kiek laiko VTD saugomi Jūsų duomenys?**

VTD Jūsų duomenis saugo tiek, kiek to reikalauja VTD veiklą reguliuojantys teisės aktai.

### **Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas**

Kokias teises turite?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į VTD dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

1. teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. teisę susipažinti su duomenimis;
3. teisę reikalauti ištaisyti duomenis,
4. teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
5. teisę apriboti duomenų tvarkymą;
6. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu\*.

\* Ši teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys VTD tvarkomi naujienlaiškių siuntimo tikslu.

Informuojame, kad nesutikdami su VTD sprendimu, priimtu dėl Jūsų pateikto prašymo, susijusio su Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir Vilniaus apygardos administraciniam teismui.

### **Kaip galite kreiptis?**

Norėdami pasinaudoti BDAR Jums suteikiamomis teisėmis, Jūs galite kreiptis į VTD su rašytiniu prašymu, patvirtinant savo tapatybę. Prašymai dėl BDAR teisių įgyvendinimo, nesant galimybės nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę, VTD nėra nagrinėjami.

Prašymai VTD dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo klausimų gali būti pateikiami (prašymo formą galite rasti paspaudę šią nuorodą: [Rekomenduojama prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teisę \(-es\) forma](#)):

1. Asmeniškai VTD adresu: Šventaragio g. 2 (įėjimas iš Pilies g.), 01510 Vilnius.
2. Paštu ar per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis adresu: Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius.
3. Elektroniniu paštu [info@vtd.lt](mailto:info@vtd.lt)

4. Per administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalą „[Elektroniniai valdžios vartai](#)“ naudojantis [prašymų Valstybės tarnybos departamentui teikimo modulio savitarna](#).

Reikalavimai prašymui, kai jie teikiami raštu:

1. prašymas turi būti įskaitomas;
2. prašymas turi būti pasirašytas;
3. prašyme turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija ryšiui palaikyti;
4. prašyme turi būti nurodyta, kokia teise norite pasinaudoti ir, kai taikoma, tokį prašymą pagrindžiantys argumentai ar dokumentai;
5. jei prašymą Jūsų vardu teikia atstovas, prašyme turi būti nurodyti ne tik anksčiau nurodyti duomenys, bet taip pat Jūsų atstovo vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija ryšiui palaikyti.

### **Kaip galite patvirtinti savo tapatybę prašymo pateikimo metu?**

Jūsų tapatybės patvirtinimo būdai:

1. Teikiant prašymą asmeniškai: pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą VTD darbuotojui.
2. Teikiant prašymą paštu arba per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis: kartu su prašymu turi būti pateikta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, patvirtinta notaro, arba šio dokumento kopija, patvirtinta kita teisės aktų nustatyta tvarka.
3. Teikiant prašymą elektroniniu paštu: prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu.
4. Teikiant prašymą per administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalą „[Elektroniniai valdžios vartai](#)“ naudojantis [prašymų Valstybės tarnybos departamentui teikimo modulio savitarna](#): toks pateikimo būdas bus laikomas tinkamu asmens tapatybės patvirtinimu.

Teikiant prašymą per atstovą prie prašymo turi būti papildomai pateikiamas atstovavimą patvirtinantis dokumentas ar jo kopija, patvirtinta teisės aktų nustatyta tvarka.

Tuo atveju, jei pageidaujate atšaukti duotą sutikimą dėl VTD naujienlaiškių gavimo, tokį prašymą galite pateikti bet kuriuo Jums patogiu būdu (teikiant prašymą elektroniniu paštu, tokio prašymo pasirašyti elektroninio identifikavimo priemonėmis nereikia).

### **Per kiek laiko VTD atsakys?**

Jūsų prašymai dėl Jūsų teisių, nustatytų BDAR, įgyvendinimo, nagrinėjami ne ilgiau kaip 1 mėnesį. Atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir gautų prašymų skaičių, šis laikotarpis gali būti pratęstas 2 mėnesiams.

---